

Santiago, Agosto 14 del 2020

## Protocolo de Tenis & Pádel – Etapa “Transición” y “Preparación”

Puntos a considerar:

- El horario de atención de esta disciplina será: de Lunes a Viernes de 09:30 a 17:30 horas.
- Será necesario contar con reserva previa de al menos 24 horas de anticipación, las cuales serán confirmadas a través de nuestra plataforma virtual [www.santamartina.cl/reservar](http://www.santamartina.cl/reservar).
- En esta etapa, sólo se permitirá el acceso a Socios (Únicamente con reserva confirmada, no familiares o público). Por temas de cupos, no se estará aceptando invitados por el momento.
- Sólo podrán realizar uso de reservas los socios al día.
- Todo Socio que ingrese deberá contar con su mascarilla y alcohol gel personal.
- El Club tendrá todos los servicios de alimentos y bebidas cerrados, por lo que recomendamos tomar esto en cuenta para su visita.
- Todo Socio que ingrese se le medirá la temperatura en la entrada, no permitiendo el acceso a ningún integrante del vehículo en caso que uno supere la máxima estipulada de 37,8° C.
- Antes del acceso al sector de Tenis y Pádel, deberán pasar por el mostrador de Relaciones Públicas, para control, pago y firma de declaración jurada de Salud.
- El socio que no haga uso de su reserva (posibilidad de cancelación de hasta 24 horas antes), tendrá una semana de espera para realizar una nueva reserva.

Instrucciones de Uso y Juego:

- El tiempo máximo para utilizar cada cancha será de 50 minutos, iniciados desde la reserva, ya que se procederá a la limpieza entre cada uso de cancha.
- Solo se podrá hacer uso de la cancha el tiempo reservado y luego deberá retirarse del club.
- Los camarines estarán cerrados mientras lo determine la Autoridad correspondiente, los baños para uso de socios es el sector de Relaciones Públicas.
- Se dispondrá de todas las medidas de seguridad para el buen funcionamiento del área. Manteniendo constantemente un metro de distancia con otros socios como trabajadores de la Hacienda.
- Las canchas de pádel sólo podrán ser usadas en las etapas de “Transición” y “Preparación” de manera single (1 por lado).
- Es obligatorio el uso de mascarilla en todo momento. Solo se podrá sacar la mascarilla para jugar dentro de la cancha.
- Todas las escuelas o academias estarán cerradas hasta nuevo aviso.
- No está autorizado el uso de peloteros durante las etapas de “Transición” y de “Preparación”.

- Se recomienda entrar al Club entre 15 a 20 minutos antes del inicio de la reserva. La hora de término del uso de la cancha es el estipulado en la reserva.
- Una vez terminado el horario de uso de la cancha, el socio deberá retirarse a través del sector correspondiente, hacia el estacionamiento autorizado y retirarse del Club. No se permite permanecer en el Club posterior al uso de la reserva, ni transitar hacia otros sectores.
- Con el fin que todos los socios dispongan de posibilidad de reserva, no se permite más de una reserva por socio (máximo 2 horas), hasta que haga uso de la misma.
- En caso de más de una solicitud de reserva por socios en horarios establecidos se le dará prioridad al socio que no ha usado previamente.
- El socio que no haga uso de su reserva, tendrá una semana de espera para realizar una nueva reserva.

**El no respeto de los protocolos de la Hacienda, del uso del área o de seguridad, será sancionado con un mes de prohibición de ingreso al club y serán denunciado a la Autoridad correspondiente y al Directorio para las medidas y/o sanciones correspondientes.**

Queremos tomar esta oportunidad, para reiterar nuestro profundo agradecimiento a su comprensión y apoyo durante estos últimos meses, y que estamos felices de volver a verlos y que puedan disfrutar de nuestro Club.

Nos despedimos atentamente,

**La Administración**